

# Støt produktiviteten med virtuelt samarbejde

Virtuelle samarbejdsløsninger kan være med til at øge produktivitet og samarbejde internt i virksomheden og eksternt med kunder og samarbejdspartnere. Ikke mindst ved at stille effektive, fleksible og skalérbare muligheder til rådighed for at mødes på præcis den måde, der er mest hensigtsmæssig. Uanset om situationen kræver ansigtskontakt eller en hurtig udveksling af beskeder pr. chat. Det øger produktivitet og tilgængelighed – og nedsætter virksomhedens- og medarbejdernes tidsforbrug til transport, så I kan anvende tiden bedst muligt.

I snit bruger den gennemsnitlige danske lønmodtager ca. 5,5 time ugentligt på møder, og mødeaktiviteten stiger endda mærkbart i takt med løn- og ansvarsniveau. Men her er vel at mærke kun tale om det rene tidsforbrug i selve mødelokalet. Indregnes transporttiden til møder på eksterne lokationer, kan man let lægge halve eller hele timer oveni pr. møde, selv hvis der kun er behov for transport i det geografiske nærområde. Dertil kommer, at hver person i snit bruger 45 minutter dagligt på transport til og fra arbejdspladsen.

Resultatet er en frygtelig masse spildtid, hvilket er paradoksalt netop nu, hvor der er stigende fokus på produktivitet som forudsætning for økonomisk vækst og øget konkurrencedygtighed samt – ikke mindst – på, hvordan man kombinerer stigende krav til den enkelte

medarbejder med ønsket om bedre sammenhæng mellem arbejds- og familieliv.

For at løse denne udfordring er der behov for at se på, hvordan man bruger mødetiden effektivt, hvilket i sig selv stiller krav til mødeledere og deltagere om at være velforberedte og præcise. Der er også behov for at erkende, at mange møder og – for den sags skyld flere arbejdsdage – med fordel kan tages på distancen.

Det er et af de områder, vi arbejder med hos Lytzen IT, og i denne tekst finder du en række bud på, hvordan en virtuel samarbejdsløsning gør dig i stand til at optimere den måde, hvorpå du anvender din egen og dine medarbejders tid mere effektivt til gavn for såvel forretningen som for den enkelte.

## Optimér det interne samarbejde i virksomheden

Mange virksomheder er i dag geografisk spredte, hvilket kan give udfordringer af organisatorisk karakter, for eksempel i form af manglende 'sammenhængskraft', kommunikation og samhørighed enhederne imellem.

Udfordringen er traditionelt blevet håndteret med telefonsmøder, der dog i højere grad er blevet betragtet som et nødvendigt onde end som en attraktiv og accepteret løsning på udfordringen. Men dels kan de være besværlige og måske endda kostbare at arrangere og kalde ind til, dels kan det være svært at følge med og engagere sig i mødet, når man hverken kan se hinanden i øjnene eller umiddelbart er i stand til at gennemskue, hvem der har ordet nu og her.

Her har moderne virtuelle og integrerbare samarbejds-løsninger som Cisco Unified Collaboration Manager og klienten Cisco Jabber en stor fordel, fordi man kan tage mødet i den form, der nu engang er mest praktisk, og det uanset om der er behov for chat, audio eller video med et vilkårligt antal deltagere – eller for at skifte mødeform undervejs.

Det gør det let at erstatte fysiske møder med en hurtig drøftelse, også selv om der er behov for et større antal deltagere. Man kan både se hinanden i øjnene og samarbejde om dokumenter undervejs - præcis som ved et mødebord.

Tilsvarende viser al erfaring, at en effektiv virtuel samarbejds-løsning øger accepten af lejlighedsvist hjemmearbejde, der som bekendt fremmer produktivitet, medarbejdertilfredshed, mobilitet og fleksibilitet. Ud over at gøre det langt mere acceptabelt bliver det nemmere at tage en dag hjemme, når man er i stand til at byde ind og samarbejde præcis lige så effektivt som kollegerne på kontoret. Cisco Jabber gør det også nemt at se, om en kollega er tilgængelig, så man f.eks. er klar over, om vedkommende har mulighed for hurtigt at svare på et spørgsmål.



## Det handler ikke om teknik!

Udfordringen er naturligvis at sænke den tekniske barriere, så det også i praksis bliver markant lettere og hurtigere at tage mødet virtuelt end at mødes fysisk, som man plejer. Her er det afgørende at gøre løsningen "usynlig" i den forstand, at mødet ikke går op i forvirring og tekniske forviklinger, der blot leder til irritation og måske decideret tidsspilde - hvilket jo i bund og grund er det, man helst vil undgå.

Med en dedikeret og professionel samarbejds-løsning som Cisco Unified Collaboration Manager kan du implementere og udbrede virtuelt samarbejde i virksomheden, så den indgår som en helt naturlig og enkel del af dagligdagen. Alle medarbejdere får en virtuel Jabber-klient på skrivebordet, så mødet aldrig er længere væk end et klik med musen eller på telefon og tablet, og det gælder, uanset om der er behov for at stille et par spørgsmål via chat, tage en hurtig samtale eller etablere og deltage i et egentligt møde med fuld videofunktionalitet.

En kendt sidegevinst ved en velintegreret og bredt anvendt virtuel samarbejds-løsning er desuden, at man effektivt får skåret ned på antallet af mails, fordi mange drøftelser klares hurtigt og uformelt via chat eller samtale.

## Virtuelle møder støtter salg og kundesamarbejde

Cisco Collaboration kan endda let integreres med mobiltelefoner og omstillingsbord, så der kun er én kanal til såvel enkeltpersoner som til regulære mødelokaler med professionelt mødehardware såsom kameraer, højttalere og kontrolenheder. På den måde kan nogle deltagere f.eks. mødes fysisk i ét lokale, mens andre kaldes ind fra eksterne lokationer, uanset om de sidder med telefon, tablet eller pc – eller om der sidder en eller flere personer i virtuelle, professionelle mødelokaler et andet og helt vilkårligt sted i verden.

Det er tillige let at oprette og invitere til møder, også selv om der

skal eksterne parter med, såsom kunder, leverandører eller andre samarbejdspartnere. Cisco Collaboration integrerer direkte med Outlook, hvorfra eksterne inviteres pr. mail og blot skal klikke på et link for at deltage. De eksterne deltagere har samme muligheder og overblik som dem, der sidder i din virksomhed og allerede har løsningen implementeret - herunder muligheden for at se og udveksle dokumenter via et virtuelt "skrivebord".

Du kan endda fremme samarbejde, support og salg ved at møde eksisterende og potentielle kunder, præcis hvor de befinder sig fysisk eller virtuelt. Det gør det lettere at følge op på leverancer, holde samarbejdet ved lige og udveksle dokumenter med de pågældende. Ligeledes bliver det så nemt, uforpligtende og tidsbesparende for kunderne at mødes med jer online, at det som udgangspunkt bliver nemmere at "sælge et møde".

## Tag ejerskab over virksomhedens kommunikation

Virtuelle møder er naturligvis intet nyt fænomen, men har tværtimod været en integreret del af mange menneskers hverdag i årevis. Mange bruger hjemmevant Skype, Facebook eller Viber – for blot at nævne nogle få – til chat, tale og video. Det er glimrende tjenester, der på mange måder har revolutioneret den måde, vi holder kontakt med familie og venner på.

Men anskuet fra en virksomhedsmæssig vinkel deler tjenesterne en række ulemper, der rækker videre end blot deres undertiden lidt begrænsede funktionalitet, for eksempel:

*Tjenesterne er målrettet privatpersoner og er bundet op på private konti som funktion af en aftale indgået direkte mellem den enkelte bruger og tjenesteudbyder.*

*Enkeltpersoner "ejer" egne konti samt al indhold på dem, herunder eventuelle udvekslede data. Du risikerer derfor let, at alle aftaler, drøftelser og information, der måtte være indgået via en privat konto, går tabt f.eks. i forbindelse med jobskifte.*

*Du har ingen sikker viden om eller kontrol med, hvordan tjenesterne behandler og opbevarer data – og heller ingen sikkerhed for driftsstabilitet og sikkerhedsniveau. Det betyder blandt andet, at du ingen viden har om, hvordan potentielt kritiske virksomhedsinformationer behandles.*

*Tjenesterne integreres ikke med virksomhedens øvrige kommunikationsportefølje, omstilling eller eventuelle videohardware m.v.*

*Uklar skelnen mellem den private og professionelle sfære kan efterlade et uprofessionelt indtryk af såvel dine ansatte som af virksomheden.*

Med en professionel og fuldt integrérbar løsning som Cisco Jabber kommer din virksomhed helt ud over disse ulemper. I ejer selv al kommunikation, har aftalegrundlaget på plads og jeres data og kommunikation opbevares og behandles fortroligt. I kan også indkalde til møder med et vilkårligt antal deltagere efter behov. Alt sammen uanset hvilke tjenester eller kommunikationsklienter, eksterne mødedeltagere måtte anvende i forvejen – og praktisk taget uanset hvilket hardware, I måtte ønske at anvende.

## Skyen gør det let at komme godt i gang med virtuelt samarbejde

Mange virksomheder har måske nok tidligt erkendt de oplagte muligheder, som moderne samarbejdsløsninger giver for at udnytte tiden bedre, øge samarbejdet og for at erstatte en del fysiske møder med virtuelle møder. Men mange har omvendt også valgt at se tiden an i erkendelse af, at det kan være tidskrævende og kostbart at give sig i kast med IT-projekter, der har stor betydning for medarbejdernes dagligdag.

Her har Cisco Collaboration den fordel, at løsningsporteføljen er cloud-baseret – og dermed nemmere, hurtigere og markant billigere at implementere end løsninger, der kræver investering i og vedligehold af nyt hardware. Her er ganske enkelt intet vedligehold, og administrationen er enkel og standardiseret. Desuden er det nemt at skalere i takt med virksomhedens vækst og behov, vel at mærke til et kendt og forudsigeligt omkostningsniveau

uden risiko for kedelige overraskelser i form af f.eks. behov for ekstra hardware.

Endelig er klienten Cisco Jabber karakteriseret ved en gennemarbejdet og intuitiv brugergrænseflade, der virker på tværs af stort set samtlige enhedstyper og gør den nem at anvende, også for medarbejdere uden teknisk kunnen eller interesse. Dette fremmer adoptionen i virksomheden, gør den hurtigt til en integreret og accepteret del af hverdagen og er med til at skabe fordele for såvel virksomhed og medarbejdere fra dag ét.

Det er med andre ord nemt at komme i gang, og hos Lytzen IT har vi såvel de tekniske, organisatoriske og forretningsmæssige forudsætninger for at hjælpe din virksomhed godt i gang - både med de tekniske aspekter og med de råd og erfaringer, der sikrer, at jeres nye samarbejdsplatform bliver en succes på det organisatoriske plan.

Fang os på [www.lytzenit.dk](http://www.lytzenit.dk)  
eller læs meget mere [her](#)

## Velkommen til Lytzen IT

*"Vi er en veletableret og landsdækkende netværks- og kommunikationsvirksomhed med afdelinger i Hjørring, Herning & København. Vores certificerede specialister har mange års erfaring og er eksperter inden for Netværk, Netværkssikkerhed, Collaboration, Video, Virtualisering, Datacenter, Rådgivning, Support samt Disaster Recovery*

*Vi har ekspertisen, referencerammen samt teknologien til at sikre, at vores kunder altid har adgang til højteknologiske, pålidelige og intelligente end-to-end-løsninger, som både effektiviserer og forbedrer arbejdsgangen samt giver en konkurrencemæssig fordel.*

*Fordi vi har en værdiskabende tilgang, hvor der udvikles løsninger på baggrund af indgående kendskab til "Best Practice" samt evnen til at forstå vores kunders forretningsplatform, er vi blandt landets foretrukne serviceleverandører af netværks- og kommunikationsløsninger til såvel offentlige som private kunder."*