



DIPS Payment Service:

"Fra første møde med Lytzen IT blev vi mødt med gode råd og ekspertise i forhold til vores behov"



DIPS Payment Service

-Nordens førende indenfor online betalingsløsninger

DIPS tilbyder det bedste udbud af enkle og sikre betalingsløsninger på nettet. Virksomheden blev grundlagt i 1998 og pionerede indenfor online betalingsløsninger og er i dag børsnoteret på First North med Redeye som Certified Advisor.

DIPS har hovedkontor i København og er repræsenteret i 20 lande med over 15.000 kunder. Samtidig vælger 2.000 nye webshops deres løsninger årligt.

Virksomheden omsatte for mere end 100 milliarder kroner i det seneste regnskabsår og har i alt omkring 100 medarbejdere fordelt i Danmark, Sverige og Norge.

DIPS Payment Service - Dansk Internet Betalings System

"Takket være professionel rådgivning fra Lytzen IT fik vi nyt telefonsystem på blot 4 uger"

"I 2012 besluttede vi at udskifte vores daværende telefonsystem med et nyt og mere effektivt telefonsystem, der bedre kunne bistå vores nordiske kundeservice og lokale salgskontorer. Vi var derfor på udkig efter en leverandør der kunne løfte opgaven og samtidig leve op til vores forventninger og krav til blandt andet integration af vores CRM-system, tilbud om kundetilfredshedsundersøgelse og callback-funktion til vores kunder".

Sådan lyder det fra Nordens førende virksomhed inden for online betalingsløsninger, DIPS Payment Service, der har specialeret sig i enkle og sikre betalingsløsninger på nettet.

Tæt samarbejde

"Fra første møde med Lytzen IT blev vi mødt med gode råd og ekspertise i forhold til vores behov. Her fik vi belyst flere aspekter vi ikke selv havde taget stilling til tidligere og som gjorde, at vi fik en bedre forståelse for aktuelle problemstillinger som kunne dukke op. På baggrund af deres ekspertise og rådgivning indenfor telekommunikation endte vi med at vælge en CISCO løsning via Lytzen IT".

"Det var vigtigt for os, at vi fik et skræddersyet system som ville fungere for hele vores nordiske kundeservice og hvorfra vi nemt, hurtigt og enkelt kunne ringe internt rundt i firmaet".

"Under hele processen fik vi professionel hjælp og rådgivning samt sparing fra Lytzen IT. Fra at valget faldt på Lytzen IT og til at vi gik "live" med vores nye telefonsystem, gik der blot 4 uger. Selve implementeringen gik smertefrit og i de situationer, hvor vi har haft behov for hjælp, har vi fået god og hurtig support.

Opgaver hos DIBS som Lytzen IT har hjulpet med at løse:

Løsningen består af en Cisco Unified Communication Manager med tilhørende Contact Center, som dækker hele Skandinavien. Alle applikationer leveres på en kundeleveret VM Ware. Da alle telefoner er softphones, skal serveren kun forbindes til det lokale netværk og 230V.

Facts om DIBS løsning:

- Cisco Unified Communication Manager 9.1
- Cisco Unified Contact Center Express Premium 9.1
- Cisco Collaboration med Jabber Video / Voice / Instant Messaging
- Specielle features:
 - Virtualized Platform
 - Single Number Reach
 - Call Recording
 - CTI

Løsningen blev bestilt fra Lytzen IT i maj 2013, installationen blev påbegyndt 1. juni og forbindelsen var i luften 1 juli 2013.

Om Lytzen IT A/S

Lytzen IT A/S er et IT- hus med fokus på telefoni og infrastruktur med nordjyske rødder og værdier.

Vi er en lille og dynamisk organisation i Lytzen Gruppen, der totalt set beskæftiger 140 medarbejdere. Vi har afdelinger i både Herning og Sorø samt hovedkontor i Hjørring.

Som Cisco Certificeret Sølvpartner med specialiseringer inden for Datanetværk, Collaboration, IP-teknologi og unified communication beskæftiger vi en række højt kvalificerede medarbejdere, der alle servicerer mellemstore og større virksomheder i hele Danmark.

For yderligere information kontakt salgsdirektør Christian Foghsgaard.

Lytzen It A/S Barfoedsvej 2 9800 Hjørring Tlf.: 96 23 03 60 info@lytzenit.dk www.lytzenit.dk

