

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## Indhold

1.	ANVENDELSE OG GYLDIGHED .....	2
2.	AFTALEINDGÅELSE .....	2
4.	TEKNISKE OPLYSNINGER, VEJLEDNING, LOVKRAV MV.....	3
5.	PRISER OG BETALINGSBETINGELSER.....	3
6.	EJENDOMSFORBEHOLD .....	4
7.	LEVERING OG LEVERINGSTID .....	4
8.	GARANTI OG MANGLER.....	4
9.	KONFIGURATION .....	5
10.	KUNDENS PLIGTER .....	6
11.	HEMMELIGHOLDELSE .....	6
12.	PERSONDATA.....	6
13.	MISLIGHOLDELSE .....	7
14.	LIT'S ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING.....	7
15.	PRODUKTANSVAR.....	8
16.	FORCE MAJEURE OG ANDRE HINDRINGER .....	8
17.	MARKEDSFØRING .....	9
18.	EKSPORTRESTRIKTIONER.....	9
19.	TVISTER .....	10
20.	LICENSBETINGELSER .....	11
21.	YDERLIGERE ANSVARSBEGRÆNSNINGER.....	11
22.	LIT'S RÅDGIVNINGS- OG KONSULENTYDELSER.....	11
23.	KUNDENS SUPPLERENDE PLIGTER.....	12
24.	LIT'S VEDERLAG .....	12
25.	UDLÆG.....	12
26.	GARANTIER .....	13
27.	LEVERING AF YDELSER.....	13
28.	ÆNDRINGER I KUNDENS SYSTEM .....	13

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Disse betingelser ("Betingelserne") er gældende for enhver vare, software eller ydelse ("leverancen"), der leveres af Lytzen IT A/S ("LIT"), medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt. Betingelserne gælder, uanset om LIT er hoved- eller underleverandør.
- 1.2 Kundens angivelse af særlige købs-, udbuds- eller andre vilkår anses ikke som en fravigelse af Betingelserne, medmindre LIT skriftligt har accepteret dette.
- 1.3 Betingelserne er delt i tre dele: del I indeholder generelle bestemmelser, som er gældende for enhver leverance, uanset arten heraf, del II indeholder supplerende bestemmelser, som i tillæg til del I er gældende for leverancer af software, mens del III indeholder supplerende bestemmelser for rådgivnings- og konsulentytelser, som gælder i tillæg til del I.

## DEL I: GENERELLE BETINGELSER FOR LEVERANCER

### 2. Aftaleindgåelse

- 2.1 Alle tilbud fra LIT afgives under forbehold om mellemsalg og for, at varen kan fremskaffes fra LIT's underleverandør.
- 2.2 Medmindre andet er angivet i LIT's tilbud, er acceptfristen 30 (trediv) dage regnet fra tilbuddets datering.

### 3. Særskilte aftalevilkår

- 3.1 Kunden er bekendt med, at leverancen kan indeholde produkter eller software, som fra producentens side er underlagt særskilte vilkår, herunder eksempelvis licensbetingelser.
- 3.2 Kunden er forpligtet til at sætte sig ind i og overholde sådanne særskilte vilkår, herunder eventuelle begrænsninger heri, uanset om Kunden har indgået aftale direkte med producenten eller ej.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 4. Tekniske oplysninger, vejledning, lovkrav mv.

- 4.1 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i produktbeskrivelser, brochurer, præsentationsmateriale fra LIT eller producenter m.v. er kun vejledende. LIT's oplysninger er kun bindende, hvis de er afgivet som en udtrykkelig skriftlig garanti fra LIT's side som et led i aftalen.
- 4.2 LIT's leverancer overholder LIT bekendt de lovkrav, der gælder for sådanne i Danmark. Kunden er selv ansvarlig for at undersøge, hvorvidt Kundens konkrete anvendelse af leverancerne er lovlig.

## 5. Priser og betalingsbetingelser

- 5.1 Priserne er eksklusiv moms, men inklusiv dansk told og andre nationale afgifter.
- 5.2 Alle priser er af LIT beregnet på grundlag af kendte indkøbspriser, valutakurser og danske afgifter mv. på datoen for tilbuddet.
- 5.3 Hvis valutakurser, afgifter eller andre priskomponenter, som LIT ikke har direkte kontrol over, ændrer sig inden leveringstidspunktet, er LIT berettiget til at forhøje prisen for leverancen med nettoeffekten af ændringerne.
- 5.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt forfalder alle fakturaer netto kontant ved Kundens modtagelse.
- 5.5 Ved forsinket betaling er LIT berettiget til at opkræve morarenter med 1,5 % per påbegyndt måned. Tilskrevne renter forfalder på tilskrivningstidspunktet.
- 5.6 Ved manglende rettidig betaling er LIT berettiget til uden varsel at indstille sine leverancer under Aftalen.
- 5.7 LIT er berettiget til at kræve hel eller delvis forudbetaling eller sikkerhed for Kundens betaling.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 6. Ejendomsforbehold

- 6.1 LIT har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og gebyrer er betalt.

## 7. Levering og leveringstid

- 7.1 Levering sker ex works Hjørring (INCOTERMS 2010) med mindre andet er skriftligt aftalt. ?
- 7.2 LIT's ydelser leveres på det tidspunkt, som er anført i tilbuddet eller efterfølgende angivet. Eventuelle leveringstidspunkter er anslåede og ikke bindende for LIT, medmindre de udtrykkeligt er angivet som værende faste.
- 7.3 Ved væsentlig forsinkelse, som udelukkende skyldes LIT's forhold, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt LIT ikke har foretaget leveringen senest 30 hverdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen.
- 7.4 Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er LIT forpligtet til at tilbagebetale eventuelle forudbetalte beløb. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre forsinkelsen skyldes LIT's groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

## 8. Garanti og mangler

- 8.1 LIT yder ikke selvstændig garanti vedrørende produkter eller softwareomfattet af leverancen, men henviser til producenten heraf.
- 8.2 Kunden er forpligtet til straks ved leveringen at foretage en grundig undersøgelse af enhver leverance fra LIT samt straks, og i alle tilfælde senest fem (5) dage efter at fejlen burde eller kunne være opdaget, at reklamere skriftligt overfor LIT, så-

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

fremt leverancen ikke lever op til det aftalte. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, fortabes reklamationsretten over for LIT.

- 8.3 I tilfælde af mangler, herunder i relation til producentens garanti, bistår LIT Kunden med RMA behandling over for den givne producent. Udgifterne til behandling af RMA, samt eventuelle udgifter til re-konfiguration af produktet afholdes af kunden efter den til enhver tid gældende takst.
- 8.4 LIT er berettiget til efter eget valg enten at bytte den mangelfulde leverance med en mangelfri eller omarbejde/reparere leverancen eller på anden måde afhjælpe manglen. I så tilfælde kan Kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 8.5 Såfremt Kunden har reklameret, og det viser sig, at der ikke foreligger en mangel, for hvilken LIT hæfter, skal Kunden betale LIT for LIT's arbejde i overensstemmelse med LIT's til enhver tid gældende takst for den pågældende bistand.

## 9. Konfiguration

- 9.1 Efter Kundens anmodning herom kan LIT tilbyde Kunden konfigurationsydelser i overensstemmelse med de til enhver tid gældende priser og producentens retningslinjer. Konfigurationsydelser, som udføres efter Kundens anvisninger eller specifikationer, og som ikke er i overensstemmelse med producentens retningslinjer, udføres alene på Kundens ansvar. LIT giver ikke nogen separat garanti eller påtager sig noget ansvar for produkter konfigureret efter Kundens anvisninger.
- 9.2 Konfiguration henhører under rådgivnings- og konsulentytelser i Del III.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 10. Kundens pligter

- 10.1 Kunden skal uopfordret bistå LIT med alle oplysninger, som er nødvendige og relevante for leverancen af LIT's ydelser.
- 10.2 Kunden skal udpege én ansvarlig person, som er bemyndiget til at varetage kontakten med LIT og herunder at indgå bindende aftaler på vegne af Kunden.
- 10.3 Vælger Kunden at ophæve leveranceaftalen, er Kunden forpligtet til at beholde det leverede og til at betale for dette, fratrukket et rimeligt af LIT fastsat forholdsmæssigt afslag, medmindre Kunden godtgør, at det leverede heller ikke efter yderligere afhjælpning kan anvendes af Kunden til det aftalte formål. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre Kunden dokumenterer, at manglerne skyldes LIT's groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

## 11. Hemmeligholdelse

- 11.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.
- 11.2 Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

## 12. Persondata

- 12.1 Såfremt LIT i forbindelse med sin udførelse af opgaver for Kunden skal arbejde med Kundens personhenførbare data, skal Parterne indgå en særskilt databehandleraftale.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 13. Misligholdelse

- 13.1 En Part er berettiget til at ophæve leveranceaftalen, såfremt den anden Part væsentligt misligholder denne og misligholdelsen ikke afhjælpes indenfor 60 dage, dog bortset fra betalingsmisligholdelse, hvor afhjælpningsfristen er syv dage.
- 13.2 Uanset pkt. 13.1 er LIT berettiget til at ophæve leveranceaftalen uden at Kunden gives en afhjælpningsfrist, såfremt ophævelsen sker i anledning af gentagen betalingsmisligholdelse.

## 14. LIT's ansvar og ansvarsbegrænsning

- 14.1 Med de begrænsninger der er fastsat i Betingelserne, er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.
- 14.2 Medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsat fra LIT's side, er LIT dog aldrig erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvensstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, intern tid forbrugt hos Kunden eller indirekte tab.
- 14.3 LIT er aldrig erstatningsansvarlig for formuetab som kan henføres til:
- 14.3.1 Mekanisk eller elektrisk svigt eller sammenbrud, herunder strømsvigt, samt nedbrud på eller svigt i telekommunikations- eller satellitsystemer, med mindre sådan svigt eller sammenbrud er en direkte følge af LIT's handling eller undladelse.
- 14.4 LIT's erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder og uanset graden af uagtsomhed begrænset til: I) hvis der er tale om salg af et produkt eller software: den aftale pris for produktet eller softwaren, eller II) hvis der er tale om konsulent-ydelser, det mindste af følgende beløb: 1) 50 % af det vederlag (excl. udlæg), som LIT har modtaget for den ydelse eller mangel på samme som erstatningen vedrører eller 2) kr. 200.000.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 15. Produktansvar

- 15.1 For produktansvar er LIT alene ansvarlig efter de ufravigelige regler i produktansvarsloven og LIT hæfter ikke for produktansvar på noget andet grundlag.
- 15.2 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at give meddelelse til LIT, hvis Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det købte, at tredjemand påstår, at der er indtrådt en sådan skade, eller at der er fare for, at der vil indtræde en sådan skade.
- 15.3 Kunden skal friholde LIT i den udstrækning LIT pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller tab, som LIT ikke hæfter for over for Kunden, herunder skade, som det leverede forårsager:
- 15.3.1 på fast ejendom eller løsøre, hvis skaden indtræffer, når det leverede er i Kundens besiddelse, eller
- 15.3.2 på produkter fremstillet af Kunden eller på produkter, i hvilke Kundens produkter indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter forårsager på grund af det leverede.
- 15.4 LIT ifalder ikke erstatningsansvar for produktskader, med mindre LIT har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed eller forsæt.

## 16. Force majeure og andre hindringer

- 16.1 LIT er ikke ansvarlig over for Kunden, når der efter Aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter LIT's opfyldelse af Aftalen. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, krigslignende situationer, mobilisering, revolution, oprør, civile optøjer og uroligheder, terrorisme lignende alvorlige forstyrrelser af freden, naturkatastrofer, strejker og lockouts, svigt hos underleverandører, edb-vira eller lignende, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af LIT's eller Kundens systemer, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som LIT ikke



# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de foran nævnte omstændigheder indtræder, er LIT efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at annullere Aftalen helt eller delvist.

- 16.1.1 Terrorisme er ulovlige handlinger rettet mod offentligheden – f.eks. en voldelig handling eller farlig udbredelse af biologiske eller kemiske stoffer, som sker med det formål at påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at sprede frygt.
- 16.2 Såfremt de i pkt. 16.1 nævnte forhold vedvarer i over 60 dage kan hver af Parterne annullere aftalen uden at ifalde ansvar.

## 17. Markedsføring

- 17.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er LIT i sin markedsføring, herunder på sit website, berettiget til at anføre at LIT har leveret produkter til Kunden, herunder med en kort case story og anvendelse af Kundens logo. Markedsføringen skal være loyal over for Kunden og overholde hemmeligholdelsesforpligtelsen i pkt. 11.

## 18. Eksportrestriktioner

- 18.1 Kunden er bekendt med, at visse produkter, software og teknologi kan være underlagt nationale og internationale eksportrestriktioner og derfor ikke må reeksporteres eller importeres i visse lande og er forpligtet til at sætte sig ind i disse regler i alle tilfælde, hvor en leverance eksporteres, reeksporteres eller på anden måde anvendes udenfor Danmark.
- 18.2 Kunden må hverken direkte eller indirekte uden forudgående godkendelse fra producenten eller relevante myndigheder eksportere, reeksportere eller videreformidle produkter, software eller teknologi leveret af LIT til noget land underlagt handelsembargo af U.S. eller til nogen person/borger eller land eller til nogen person eller individ oprettet på "Entity List" eller "Denied Persons List" varetaget af det amerikanske handelskammer

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

(U.S. Department of Commerce) eller listen "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" varetaget af U.S. Department of Treasury eller anden lignende europæisk eller lokal lovgivning.

- 18.3 Derudover må ingen produkter, software eller teknologi leveret af LIT blive eksporteret, reeksporteret eller videreformidlet til nogen, der er involveret i aktiviteter relateret til masseødelæggelsesvåben. Disse aktiviteter inkluderer, men er ikke begrænset til, aktiviteter relateret til: (1) design, udvikling, produktion eller brug af nukleare materialer, atomfaciliteter, atomvåben; (2) design, udvikling, produktion eller brug af missiler eller support af missile projekter; og (3) design, udvikling, produktion eller brug af kemiske eller biologiske våben.
- 18.4 Kunden skal uden begrænsninger skadesløsholde LIT for enhver konsekvens af Kundens overtrædelse af bestemmelsen i dette punkt 18, herunder betale eventuelle bøder og erstatningsbeløb, som måtte blive pålagt LIT i anledning af overtrædelsen. Derudover skal Kunden svare erstatning efter dansk rets almindelige regler, idet Parterne er enige om, at tab af goodwill og forbrug af intern tid hos LIT i denne forbindelse henregnes til direkte tab.

## 19. Tvister

- 19.1 Tvister mellem Parterne, som ikke kan løses i mindelighed, behandles efter dansk ret med Byretten i Hjørring som rette værneting. Lovvalsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret.
- 19.2 LIT er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.

## DEL II: BETINGELSER FOR SOFTWARE

I tillæg til DEL I gælder følgende for software (supplerende bestemmelser):

### 20. Licensbetingelser

20.1 Brugen af softwaren er underlagt specifikke licensbetingelser, som har forrang for Parternes øvrige aftaler. Licensbetingelserne indeholder regler om brugsret, kopiering, ansvarsbegrænsninger mv.

20.2 Enhver brugsret er betinget af, at Kunden rettidigt betaler enhver forfalden licens- eller vedligeholdelsesafgift.

### 21. Yderligere ansvarsbegrænsninger

21.1 LIT er ikke ansvarlig for skader, som skyldes fejl i standardsoftware leveret af tredjemand.

## DEL III: BETINGELSER FOR RÅDGIVNINGS- OG KONSULENTYDELSER

I tillæg til DEL I gælder følgende for rådgivnings- og konsulentydelse (supplerende bestemmelser):

### 22. LIT's rådgivnings- og konsulentydelse

22.1 LIT yder alene rådgivning og konsulentbistand vedrørende sine leverancer, såfremt det er beskrevet i en særskilt aftale om levering af rådgivnings- og konsulentydelse, hvor ydelsens omfang, priser og leveringstidspunkter er angivet.

22.2 Med mindre det af en sådan aftale fremgår, at LIT skal levere et konkret resultat, skal LIT alene levere bistand i form af arbejdstimer. LIT er i sådanne tilfælde berettiget til sit vederlag, når arbejdstimerne er leveret.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

- 22.3 LIT er ikke ansvarlig for juridisk rådgivning, og Kunden opfordres til selv til i hvert enkelt tilfælde at undersøge hvorvidt de af LIT anviste løsninger lovligt kan eller bør anvendes af Kunden i den leverede form.

## 23. Kundens supplerende pligter

- 23.1 LIT har ret til vederlagsfrit at anvende lokaler og faciliteter hos Kunden i det omfang, det er nødvendigt for LIT for at kunne levere de aftalte ydelser.
- 23.2 Kunden er forpligtet til at opretholde sædvanlige forsikringer, herunder driftstabsforsikring for sin virksomhed, som omfatter Kundens anvendelse af LIT's ydelser.
- 23.3 Kunden skal sikre sig, at Kundens systemer og ressourcer lever op til de krav, som måtte være anført i LIT's ydelsesbeskrivelse som en forudsætning for LIT's leverancer, samt de øvrige, rimelige krav, som LIT måtte stille.

## 24. LIT's vederlag

- 24.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt beregner LIT sit vederlag for sine konsulentydelse efter medgået tid til LIT's sædvanligt gældende timepriser for den pågældende konsulentkategori eller til den pris, som LIT normalt beregner sig for den pågældende ydelse.

## 25. Udlæg

- 25.1 Ud over sit vederlag, er LIT berettiget til at få refunderet alle dokumenterede og rimelige udlæg, som LIT har afholdt i forbindelse med udførelsen af opgaverne for Kunden, herunder til rejse- og transportomkostninger, fortæring, lokaleleje hos tredjemand mv.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Lytzen IT A/S – CVR 26195403

---

## 26. Garantier

- 26.1 LIT's konsulentydelse frembringes af LIT selv, herunder LIT's underleverandører, og strider LIT bekendt ikke mod tredjemand's rettigheder.
- 26.2 LIT's konsulentydelse udføres af kvalificeret personale.
- 26.3 LIT yder ingen andre garantier.

## 27. Levering af ydelser

- 27.1 Såfremt en konsulentydelse ikke er aftalt som en resultatforpligtelse, anses indsatsen leveret i takt med at LIT forbruger tid på ydelsen.
- 27.2 Ved forsinkelse der skyldes Kundens forhold, er LIT berettiget til at udskyde leveringstiden i det omfang LIT skønner dette nødvendigt. Såfremt LIT som følge af Kundens forsinkelse ikke er i stand til at beskæftige ressourcer, skal Kunden betale for at disse har stået til rådighed efter den gældende timetakst. LIT er dog forpligtet til loyalt at søge at beskæftige ressourcerne med arbejde for tredjemand.

## 28. Ændringer i Kundens system

- 28.1 Såfremt Kunden uden forudgående aftale med LIT foretager ændringer i sit system eller kræver gennemført ændringer, som har betydning for LIT's ydelser, er LIT berettiget til at kræve sig frigjort for de aftalte tidsplaner med virkning fra ændringstidspunktet og kræve sit vederlag forhøjet fra og med samme tidspunkt, hvis ændringerne medfører merarbejde for LIT.