



Group IT Manager
Mikael Dalgaard
GPV Group:

"Lytzen IT har altid givet os en gennemført professionel rådgivning og service gennem hele projektet"



GPV Group - specialister i højteknologi

GPV Group er en vidensbaseret outsourcing partner med specialkompetencer inden for højteknologisk og kompleks produktion af elektroniske og mekaniske komponenter på områder som energi, miljø, forsvar, medico, marine, maskiner, måling og transport.

GPV har hovedkontor i Tarm i Vestjylland og produktion i Danmark, Norge, Schweiz og Thailand.

Virksomheden omsatte for godt 700 mio. kroner i det seneste regnskabsår og har i alt omkring 1000 medarbejdere i de fire lande, heraf 225 i Danmark.

It-chef Mikael Dalgaard, GPV Group:

"Takket være god hjælp fra Lytzen IT kører vi nu højhastighedsopkobling via Internettet"

"Vi ønskede at koble 150 medarbejdere i Thailand op på vores Axapta-system her i Tarm, og vi ønskede, at det skulle ske via internettet og med lynhurtige svartider. Det var der nogle af de firmaer, vi spurgte, der var meget tøvende med at give sig i kast med. Men ikke Lytzen IT. De turde godt, og det virker glimrende både med flotte svartider og med ekstrem høj oppetid."

Sådan lyder det fra Mikael Dalgaard, der er it-chef eller Group IT Manager i den store vestjyske industrivirksomhed, GPV Group, der har specialiseret sig i at udvikle og producere avancerede elektroniske og mekaniske komponenter som underleverandør til store industrivirksomheder over det meste af verden.

Det er en virksomhed, der er teknologisk førende på en lang række specialområder, og som derfor også er det på it-fronten, fortæller it-chef Mikael Dalgaard, der har 15 års erfaring med jobbet:

"Vi har i de seneste tre år brugt mange ressourcer på at optimere vores it-funktion, så vores it-fundament nu er et topmoderne driftscenter med et virtuelt servermiljø her i Tarm og med nye lokalnet på vores tre danske fabrikker og på fabrikken i Thailand, der via et fuldt ud redundant netværk er forbundet til driftscenteret her i hovedkontoret."

Som foreløbigt sidste større opgave i denne optimering har man siden den 1. april 2010 koblet 150 brugere i Thailand op på det centrale Axapta ERP-system i Tarm. Der sker via en 5 Megabit Internetforbindelse baseret på den teknik, der hedder VPN-tunneller og med redundans, hvor der er to linier mellem Thailand og Danmark, så dataforbindelsen ikke mistes, selvom den ene linie går ned. Linierne er også rutet hver deres vej om jorden for at sikre de bedste svartider, samtidig med at datatrafikken bliver komprimeret, så de bitmængder, der bliver sendt over linierne, er skåret ned med omkring 90%.

Flotte svartider og ekstrem høj oppetid

Og det hele kører fuldt tilfredsstillende, kan Mikael Dalgaard i dag konstatere: "Vi bad flere andre firmaer om et bud på opgaven, men de var ikke meget for at satse på internettet som fast forbindelse men anbefalede os i stedet at købe faste, lejede linier, hvad der jo er langt dyrere. Men så spurgte vi Lytzen IT, og de turde godt påtage sig at etablere en højhastighedsforbindelse via Internettet. Der var nogle indledende udfordringer, men de tog effektivt fat på opgaven, så vi kom i luften til tiden, endda med en prøvetid på 14 dage før vi gik i luften den 1. april 2010. Og nu – i juni 2010 - har det så kørt 100% tilfredsstillende i mere end to måneder, både med flotte svartider på under 300 millisekunder og uden nedbrud. Og i forhold til den løsning, som teleselskaberne anbefalede, sparer vi en masse penge på linieudgifterne."

Dette er dog kun én af de mange opgaver, som Lytzen IT har løst hos GPV i det seneste år, fortæller Mikael Dalgaard:

"Vi har i løbet af 2010 gennemført en total reovering af lokalnettene på vores tre danske fabrikker og fabrikken i Thailand, og her har Lytzen IT været totalleverandør af både netværk og kommunikationsservere på alle projekterne, så vi kun har haft ét sted at henvende os, i stedet for at skulle 'slås' med mange forskellige leverandører."

Alt netværksudstyr overvåges nu på 24/365 basis både fra GPV's it-center i Tarm og fra Lytzen ITs servicecenter i Hjørring, hvorfra man også har ansvaret for at løse de driftsproblemer, der måtte opstå.

Professionel rådgivning

Der har været og er således et tæt samarbejde mellem Mikael Dalgaards it-afdeling og Lytzen IT. Et samarbejde han beskriver således:

”Jeg synes, at vi har fået en gennemført professionel rådgivning og service gennem hele forløbet, hvor Lytzen IT ikke blot har været en særdeles kompetent leverandør, men også har udfyldt rollen som en rigtig god sparringspartner, der hver gang har fundet gode løsninger til os til en fornuftig pris. Vi har løbende en åben og ærlig dialog, så begge parter har fået afstemt forventningerne på forhånd, så vi ikke har haft nogen alvorlige uoverensstemmelser. Og det er jo af stor værdi i den slags store it-projekter.”

Derfor kan Mikael Dalgaard nu med tilfredshed konstatere, at han har fået en solid 'it-plattform', som giver tydelige gevinster til alle parter:

”Som Group IT Manager føler jeg, at vi har fået et stærkt værktøj til at sikre den daglige drift af it-systemerne, så vi

kan fokusere på nye spændende projekter. De gode overvågningsværktøjer, vi har fået adgang til via vores Cisco LMS løsning hos Lytzen IT, betyder, at vi nu hurtigt og effektivt kan identificere og rette fejl. Og vi har fået et stærkt værktøj, som giver brugerne bedre oppe-tid og mere stabilitet omkring it-ressourcerne, og som gør det nemt at udveksle information på tværs af fabrikker og landegrænser, samtidig med at alle nu bruger den samme ERP-plattform. Så vi både øger effektiviteten generelt i vores virksomhed – og samtidig sparer på omkostningerne.”

Den nye 'it-plattform' kan også mærkes hos GPV's kunder og leverandører, tilføjer Mikael Dalgaard til sidst:

”Alle parter, både interne og eksterne, vil kunne mærke, at vi har fået væsentligt højere sikkerhed omkring vores it-systemer, så vi nemmere kan udveksle data internt samt med kunderne og leverandørerne. Vi kan også gøre mere brug af de allernyeste kommunikationsteknikker, som fx videokonferencer og VoIP, som vi i øjeblikket tester i et projekt sammen med Lytzen IT.”

Opgaver hos GPV som Lytzen IT har hjulpet med at løse:

En total renovering af GPV's lokale netværk på tre fabrikker og en erstatning af tidligere WAN forbindelser, som binder lokationerne sammen.

De lokale netværk består nu udelukkende af Cisco produkter og er redundante. Lytzen IT har leveret og installeret og servicere alt netværksudstyret og overvåger det fra Hjørring med et Cisco LAN Management System. Dette LMS bruges til at overvåge performance i netværksudstyr og overvåge om alt er ”oppe”. Alle komponenter i nettet kan konfigureres derfra. Systemet sender alarm til både Lytzen ITs og GPV's 24x7 vagter, hvis der er noget der går ned. Netværks overvågningen kører på 24/365 basis.

WAN-linierne er udskiftet til redundante fiberlinier i Danmark og i Thailand. Mellem Thailand og Danmark anvendes VPN tunneller over Internettet. For højst mulig udnyttelse af WAN forbindelser anvendes Cisco WAAS til optimering og acceleration.

Løsningen er sammensat og konfigureret efter Cisco Best Practice.

Løsningen blev bestilt fra Lytzen IT i efteråret 2009, og installationen blev påbegyndt medio januar 2010 og forbindelsen var i luften medio marts 2010.

Om Lytzen IT A/S

Lytzen IT A/S er et IT hus med fokus på telefoni og infrastruktur med nordjyske rødder og værdier. Vi er en lille og dynamisk organisation i Lytzen Gruppen, der totalt set beskæftiger 140 medarbejdere.

Som Cisco Certificeret Sølvpartner med specialiseringer inden for Adv. Routing / Switching og IP Telefoni beskæftiger vi en række højt kvalificerede medarbejdere, der alle servicere mellemstore og større virksomheder i hele Danmark.

For yderligere information kontakt salgsdirektør Christian Foghsgaard.

